



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 58° J. F. KENNEDY**

Sede degli Uffici di Presidenza e Segreteria: Via Monte Rosa, 149 C.A.P. 80144 NAPOLI

CODICE MECCANOGRAFICO: NAIC8CM004, C.F. 80025520638

AMBITO TERRITORIALE CAMPANIA NA-13

Recapito E-mail: NAIC8CM004@istruzione.it; Recapito Posta Elettronica Certificata: NAIC8CM004@pec.istruzione.it

Indirizzo Sito Web: <https://www.ic58jfkennedy.edu.it>; Tel. 0815438314

Prot.

12995/V.6

Napoli,

30/9/2026

Ai Signori Genitori/Tutori/Affidatari degli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria fruitori del servizio di refezione scolastica

E p. c. Ai Docenti, Al Personale ATA

Oggetto:

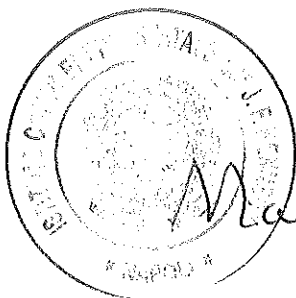
Servizio refezione scolastica scuola dell'infanzia e scuola primaria a. s. 2026/2027

Si segnala che per l'attivazione del servizio di refezione, previsto nel corrente a. s. 2026/2027 in merito a determinate sezioni di scuola dell'infanzia (Plesso ISES, Plesso Kennedy, Plesso Cervi 1, Plesso Cervi 2) e riguardo a determinate classi di scuola primaria (Plesso ISES), si rendono necessari, da parte dei Signori Genitori/Tutori/Affidatari, specifici adempimenti, come indicato dal Competente Ufficio del Comune di Napoli tramite i Documenti posti in allegato alla presente Comunicazione (scaricati dall'apposita sezione del Sito del Comune di Napoli, cui si rimanda per ulteriori dettagli ed eventuali integrazioni ed aggiornamenti).

Pertanto, si invitano gli Utenti interessati ad effettuare la registrazione telematica al servizio di refezione scolastica; considerato che l'avvio del servizio in questione nel corrente a. s. 2026/2027 è previsto per il mese di ottobre 2026, si raccomanda di procedere celermente.

L'Ufficio di Segreteria - Settore Didattica resta a disposizione in termini di indicazioni e chiarimenti sugli Adempimenti e sulle procedure di cui si tratta, con riferimento a questioni peculiari, quali, per esempio, diete speciali previste per motivi sanitari o per motivi etico-religiosi, eventuali agevolazioni economiche o esenzioni, ulteriori esigenze e problematiche.

Seguirà Comunicazione recante la data di avvio del servizio di refezione scolastica, una volta completata l'acquisizione dell'Organico ATA con riferimento ai collaboratori scolastici, trattandosi di profilo professionale da impegnare nel supporto logistico ed ausiliario in orario antimeridiano e pomeridiano.



Il Dirigente Scolastico

Prof. ssa Carmela Mannarelli

Carmela Mannarelli

Napoli, 30 settembre 2026

[Home](#) / [Articoli tematici](#) / [Refezione scolastica](#)

/ [Tariffe e agevolazioni](#) – Servizio Refezione Scolastica A.S. 2026/2027

Tariffe e agevolazioni – Servizio Refezione Scolastica A.S. 2026/2027

Le tariffe per il servizio di refezione scolastica sono differenziate in base al valore dell'Attestazione ISEE secondo le fasce riportate di seguito nella tabella.

Argomenti

Istruzione

Si informa che le fasce di contribuzione sono state variate con **Deliberazione di Consiglio Comunale n. 203 del 29/12/2025.**

Inoltre, è dovuto un pagamento iniziale di euro 15,00 quale **“Contributo per l'organizzazione generale del servizio A.S. 2026/2027”.**

Si precisa che tale contributo è dovuto una sola volta nel caso di più figli iscritti al servizio di refezione scolastica.

L'Avviso di Pagamento PagoPA del Contributo iniziale di euro 15,00 verrà elaborato contestualmente all'invio della domanda e sarà

scaricabile mediante il link ricevuto all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'iscrizione.

Il sistema tariffario prevede una contribuzione mensile da parte degli utenti del servizio calcolata a pasto con l'applicazione delle seguenti tariffe:

Fascia di contribuzione (*)	I.S.E.E. (*)	Tariffa a pasto (*)
1	da €. 0,00 a €. 500,00	€. 0,75
2	da €. 500,01 a €. 2.500,00	€. 1,00
3	da €. 2.500,01 a €. 6.000,00	€. 1,30
4	da €. 6.000,01 a €. 9.000,00	€. 1,70
5	da €. 9.000,01 a €. 12.000,00	€. 2,40
6	da €. 12.000,01 a €. 15.000,00	€. 3,60
7	da €. 15.000,01 a €. 19.000,00	€. 4,00
8	da €. 19.000,01 a €. 23.000,00	€. 4,60
9	da €. 23.000,01 a €. 26.000,00	€. 4,80
10	da €. 26.000,01 a €. 29.000,00	€. 5,00
11	da €. 26.000,01 a €. 40.000,00	€. 5,20
12	oltre €. 40.000,00	€. 5,40

(*) Si informa che le fasce di contribuzione potrebbero subire variazioni in aumento, nel numero e nell'importo, nel corso del

presente anno scolastico.

Agevolazioni e Riduzioni

Le fasce 1/11 si considerano agevolate.

La fascia 12 è correlata al pagamento del contributo massimo e deve essere corrisposta da coloro che hanno un ISEE superiore ad € 40.000,00 oppure da coloro che preferiscono non presentare l'ISEE.

Per usufruire delle tariffe agevolate, l'utente deve inserire, se in possesso, i dati dell'Attestazione ISEE 2026 rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013 che saranno, poi, verificati con la banca dati dell'INPS.

Le verifiche sul possesso dei requisiti per le agevolazioni (ISEE, disabilità, più figli etc) saranno effettuate dal Comune di Napoli).

Per i bambini/e con **genitori non coniugati e non conviventi** dovrà essere richiesta e inserita l'**Attestazione ISEE 2026 "minorenni"**.

– Per le famiglie che versano la quota contributiva per la refezione scolastica contemporaneamente per due o più figli si applica la riduzione del 30% della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli.

– Per gli alunni stranieri appartenenti a nuclei familiari in condizioni di disagio per i quali non possa essere prodotta attestazione ISEE è prevista l'applicazione della tariffa agevolata corrispondente alla prima fascia di contribuzione.

Esenzioni

Per l'A.S. 2026/2027 è confermata l'esenzione dal pagamento della quota contributiva per il servizio di refezione scolastica nei seguenti casi:

1. Alunno in condizione di disabilità in situazione di gravità (L.104/92 art. 3 c. 3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;

2. alunno riconosciuto invalido dall'apposita Commissione dell'ASL, appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;
3. alunno appartenente a nucleo familiare con valore ISEE fino a € 2.500,00 e in condizioni di grave disagio socio-economico-ambientale, in carico ai Centri Servizi Sociali Territoriali.

Modalità riconoscimento esenzioni

Per il riconoscimento dell'esenzione nei casi di cui alle precedenti punti 1) e 2), il genitore o l'esercente la potestà genitoriale deve allegare alla domanda online di iscrizione alla refezione scolastica copia della certificazione rilasciata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L. ovvero dalla Commissione che ha riconosciuto l'invalidità.

Per il riconoscimento dell'esenzione nel caso di cui alla precedente punto 3), ad integrazione della domanda presentata online, è necessario presentare alla Direzione della Municipalità territorialmente competente, istanza motivata in carta semplice, corredata da copia dell'attestazione ISEE.

Il Servizio Gestione Attività Territoriali della Municipalità – effettuate le verifiche di merito – provvederà ad inserire l'esenzione nel programma gestionale.

L'esenzione si riferisce alla quota contributiva mensile e non è estesa al pagamento dell'importo di euro 15,00 previsto quale contributo per l'organizzazione generale del servizio.

Controlli e perdita dei benefici (tariffe agevolate ed esenzioni)

L'Amministrazione Comunale effettua ogni anno controlli sulla completezza e sulla veridicità delle attestazioni ISEE presentate e delle dichiarazioni rese per la fruizione delle tariffe agevolate e delle esenzioni. In caso di irregolarità, omissioni o dichiarazioni false e mendaci, l'utente decadrà dal beneficio e il Comune di Napoli procederà al recupero coattivo delle somme dovute e non versate

rapportate alla tariffa massima (n. 12) con riserva di segnalazione alle competenti autorità.

Modalità di pagamento del contributo per la Refezione Scolastica

Contatti

Servizio Diritto allo Studio

refezione.scolastica@comune.napoli.it

Tel.: 081.7959447

Ultimo aggiornamento: 06/08/2026, 15:08

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano – Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio

Home / Articoli tematici / Refezione scolastica

/ Refezione scolastica 2026/27 – Diete

Refezione scolastica 2026/27 – Diete

Il Comune di Napoli garantisce il servizio di refezione scolastica nelle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado.

Argomenti

Istruzione

È prevista l'erogazione di diete differenziate per venire incontro alle esigenze sanitarie ed etico religiose dei piccoli utenti.

La scelta si effettua in sede di iscrizione accedendo alla piattaforma SIMEAL

<https://refezione.comune.napoli.it/portalecittadino/login>

Le diete sono di tre tipologie:

- 1. dieta ordinaria:** gli alunni che non hanno alcuna esigenza particolare fruiranno automaticamente della dieta ordinaria.
- 2. diete standardizzate:** tipizzate per alunni affetti da patologie e/o intolleranze alimentari o per motivi religiosi/culturali.

Nel caso siano necessarie diete standardizzate per alunni affetti da patologie e/o intolleranze alimentari, dovrà essere richiesta la dieta da somministrare avendo cura di scaricare e compilare esclusivamente i moduli presenti in piattaforma SIMEAL.

Nel caso in cui si scelga una dieta per motivi religiosi/culturali, sarà sufficiente indicare la dieta scelta senza allegare alcuna documentazione.

3. dieta personalizzata: nel caso in cui l'alunno necessiti di dieta personalizzata, diversa dalle diete sopra descritte, dovrà essere richiesta avendo cura di scaricare e compilare esclusivamente il modulo presente in piattaforma SIMEAL.

Nel corso dell'anno sarà possibile variare la dieta per sopravvenute esigenze dell'alunno.

Diete ordinarie e Diete speciali Scuole

Menù mensile scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I° grado

Ultimo aggiornamento: 16/09/2026, 15:09

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano - Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio

[Home](#) / [Articoli tematici](#) / [Refezione scolastica](#)

/ [Diete ordinarie e Diete speciali Scuole](#)

Diete ordinarie e Diete speciali Scuole

Diete ordinarie e speciali per gli alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, le Scuole Primarie e le Scuole secondarie di primo grado

Argomenti

Istruzione

Diete ordinarie

Gli alunni che non hanno alcuna esigenza particolare fruiranno automaticamente della **dieta ordinaria**.

SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI I GRADO

– Tabella dietetica ordinaria

Diete Speciali

Per **diete speciali** si intendono regimi alimentari qualitativamente o quantitativamente differenziati dal menù standard.

Le diete speciali prevedono l'esclusione di una o più categorie di alimenti e sono suddivise come segue:

- 1) **diete speciali "standardizzate" per motivi sanitari** ovvero per patologie alimentari documentate e di natura standardizzata (es: celiachia, etc.)
- 2) **diete speciali "standardizzate" per motivi etico-religiosi** (es: vegetariane, vegane etc.)
- 3) **diete speciali "personalizzate" per motivi sanitari** elaborate specificatamente per allergie e intolleranze composite non rientranti nella tipologia delle diete speciali standardizzate.

Il Comune di Napoli assicura agli utenti del servizio di refezione scolastica la possibilità di fruire di varie diete speciali "standardizzate" per motivi sanitari etico-religiosi – già predisposte a cura dell'ASL Napoli 1 Dip.to di Prevenzione U.O.S.D. Promozione della Salute e Sorveglianza Nutrizionale – per le intolleranze alimentari più diffuse e per le principali esigenze etico religiose.

Diete Speciali "STANDARDIZZATE"

Si riporta di seguito l'elenco delle **diete speciali "standardizzate" per motivi sanitari (intolleranze alimentari):**

- Scuole / Menù a ridotto contenuto di Nichel
- Scuole / Menù Dieta leggera
- Scuole / Menù per Favismo privo di fave e piselli
- Scuole / Menù per Favismo privo di legumi
- Scuole / Menù privo di frutta a guscio, arachidi e prodotti a base di arachidi
- Scuole / Menù privo di glutine e proteine del latte vaccino
- Scuole / Menù privo di glutine

- Scuole / Menù privo di lattosio
- Scuole / Menù privo di legumi
- Scuole / Menù privo di pesce
- Scuole / Menù privo di proteine del latte vaccino
- Scuole / Menù privo di proteine dell'uovo e proteine del latte vaccino
- Scuole / Menù privo di proteine dell'uovo, pollo e tacchino
- Scuole / Menù privo di proteine dell'uovo

Diete Speciali Standardizzate per motivi etico-religiosi:

- Scuole / Menù latto-vegetariano privo di carne, pesce e uova
- Scuole / Menù latto-ovo-vegetariano privo di carne e pesce
- Scuole / Menù privo di carne suina
- Scuole / Menù privo di carne vaccina
- Scuole / Menù privo di carne
- Scuole / Menù vegano

(N.B. Secondo quanto riportato dal Dipartimento di Prevenzione UOSD Promozione della Salute e Sorveglianza Nutrizionale nella relativa tabella, il menu vegano può determinare carenze nutrizionali sub-cliniche o palesi ed è, pertanto, necessario provvedere alle necessarie supplementazioni di Vitamina B12, Vitamina D, Ferro, Zinco, Folati, LC-PUFA, Omega 3; Proteine e Calcio)

Modalità di richiesta

Dieta standardizzata per motivi sanitari

Le richieste di dieta standardizzata per motivi sanitari, si effettuano tramite piattaforma.

La documentazione trasmessa dall'utente verrà validata dalla Municipalità competente e trasmessa alla scuola nonché alle Ditte che erogano la refezione.

Il genitore o l'esercente la responsabilità genitoriale deve sottoporre al pediatra la tabella dietetica standardizzata per il rilascio della suddetta certificazione.

Tabella dietetica leggera

Nell'ambito delle diete standardizzate previste per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado è stata elaborata – da parte dell'ASL Napoli 1 Dipartimento di Prevenzione UOSD Promozione della Salute e Sorveglianza Nutrizionale – una tabella dietetica leggera per momentanee, lievi indisposizioni dell'alunno che possono essere comunicate dal genitore anche verbalmente alla scuola.

Per tale tabella l'ASL ha precisato che la durata massima della dieta leggera chiesta dal genitore è di 3 giorni consecutivi.

Nel caso in cui l'esigenza della dieta leggera sia superiore a 3 giorni, la relativa richiesta dovrà essere suffragata da certificazione medica e, in questa circostanza, la dieta stessa sarà trattata come dieta speciale per motivi di salute per la durata indicata nella certificazione.

Dieta standardizzata per motivi etico religiosi

Le richieste di dieta standardizzata per motivi etico religiosi, si effettuano tramite piattaforma.

In caso di richiesta di dieta per motivi etico-religiosi, la richiesta dovrà essere sottoscritta da entrambi i genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

Diete Speciali "PERSONALIZZATE"

Qualora l'alunno presenti una intolleranza/allergia o patologia non inquadrabile nelle tipologie previste dalle sopra elencate tabelle dietetiche speciali standardizzate viene garantita l'elaborazione, da parte del Dipartimento di Prevenzione U.O.S.D. Promozione della Salute e Sorveglianza Nutrizionale dell'ASL Napoli 1, di diete "personalizzate" per motivi sanitari.

La richiesta di dieta speciale "personalizzata" va redatta dal genitore (o dall'esercente la responsabilità genitoriale) e si effettua tramite piattaforma.

La richiesta deve essere corredata da certificato medico redatto dal Pediatra di libera scelta riportante le generalità dell'alunno, la diagnosi e le prescrizioni da seguire per la corretta alimentazione.

Il Servizio Diritto allo Studio provvederà ad interessare il sopra citato Dipartimento di Prevenzione dell'ASL Napoli 1 Centro per l'elaborazione dell'apposito regime dietetico personalizzato.

La tabella dietetica personalizzata pervenuta al Servizio Diritto allo Studio sarà inviata, a cura dello stesso, alla Direzione di Municipalità di competenza per i consequenziali adempimenti (comunicazione al genitore, alla scuola e ordinativo alla Ditta fornitrice).

Al fine di assicurare la corretta erogazione delle diete speciali la relativa documentazione (richiesta del genitore, certificazione medica, tabelle dietetiche standardizzate/personalizzate) deve essere inserite in piattaforma SIMEAL.

Modulistica

- **Informativa Trattamento Dati**

Ultimo aggiornamento: 02/09/2026, 12:22

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano - Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio

Informativa in merito al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 si forniscono agli interessati le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali:

- a) il trattamento è effettuato dal Comune di Napoli in persona del Legale rappresentante *pro tempore* e dei suoi delegati. Il Sindaco di Napoli, con decreto n. 341 del 13/06/2022, ha individuato quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) per il Comune di Napoli ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE n. 679/2016 la dott.ssa Marilina Maione.
- b) i dati di contatto del Rappresentante del Titolare sono: tel. 081.7956844 – PEC: protocollo@pec.comune.napoli.it; i dati di contatti del Servizio Diritto allo studio: diritto.istruzione@comune.napoli.it, diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it, tel. 081/7959406; i dati di contatto delle Municipalità sono consultabili sulla pagina web dell'Ente al seguente link: <https://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/48599>
- c) la finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali è quella di garantire l'erogazione del servizio di refezione scolastica a domanda individuale.
- d) la base giuridica del trattamento è nel DPR 616/77 che ha assegnato agli Enti Locali le funzioni amministrative in materia di assistenza scolastica da svolgersi secondo le modalità previste dalla legge regionale e nella Legge Regionale (Regione Campania) n. 4/2005 che ricomprende il servizio di refezione tra gli interventi finalizzati all'esercizio del diritto all'istruzione.
- e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali sono: ASL, medici competenti, Municipalità, personale in servizio presso le scuole comunali e statali, operatori economici e relativo personale che erogano il servizio di refezione scolastica.

Finalità del trattamento

I dati verranno raccolti prevalentemente con modalità informatiche ed esclusivamente per rispondere alle domande/istanze relative al servizio di refezione scolastica.

Potranno essere, inoltre, utilizzati per finalità Statistiche (D.Lgs. n.281/1999 e s.m.i.) e per segnalare eventuali future iniziative dell'ufficio nell'ambito del diritto allo studio.

I dati che non sono stati ottenuti presso l'interessato sono acquisiti d'ufficio presso il Comune di Napoli da altre PP. AA.

Il trattamento dei dati comprende, a titolo puramente esemplificativo, le seguenti categorie di attività e fasi:

- raccolta dati degli interessati: alunni iscritti al servizio refezione scolastica presso gli asili e le scuole dell'infanzia comunali, le scuole primarie e secondarie di primo grado statali cittadine per i quali viene richiesta una dieta speciale;
- inserimento dei dati raccolti nelle anagrafiche e nei database informatici.

I dati raccolti potranno essere utilizzati per altre finalità compatibili con quelle iniziali, quali a titolo esemplificativo, per elaborazioni statistiche e comunque per finalità di legge con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

I dati sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, pertinenza, non eccedenza e di indispensabilità e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

I dati personali sono trattati con mezzi informatici, manuali e telematici impiegando idonee misure di sicurezza.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati acquisiti saranno trattati dal personale autorizzato del Comune di Napoli nonché: dal personale scolastico delle scuole presso le quali il servizio viene erogato; dalle ditte fornitrici e relativo personale, nonché dal personale sanitario interessato e potranno essere trasmessi esclusivamente ad altri enti pubblici competenti in merito alla richiesta.

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese Terzo Extra Europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, e non saranno oggetto di diffusione online.

Le informazioni non sono oggetto di diffusione e/o comunicazione a terzi, salvo che tali operazioni siano necessarie per dare attuazione a norme di legge o di regolamento.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati nel rispetto delle norme nazionali e dell'Unione Europea sulla conservazione della documentazione amministrativa e tributaria. I dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

I dati saranno conservati dal Comune di Napoli per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di raccolta e agli adempimenti previsti e stabiliti dalla normativa vigente e/o dai regolamenti con particolare riguardo alla gestione amministrativa delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione.

Obbligo di comunicazione dei dati

Il conferimento dei Dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto. La comunicazione dei dati presenti è obbligatoria e il loro mancato inserimento non consente di dare corso alla richiesta.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (articoli 15-22 del GDPR), oltre al diritto della portabilità dei dati. Inoltre gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo contattando il responsabile della protezione dei dati presso il Garante per la protezione dei dati personali.

Home / Articoli tematici / Refezione scolastica

/ Modalità di pagamento della Refezione Scolastica

Modalità di pagamento della Refezione Scolastica

I pagamenti relativi alla refezione scolastica (Contributo iniziale Refezione e Contributo Mensile Refezione) possono essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** utilizzando l'Avviso di Pagamento PagoPA.

Argomenti

Istruzione



I pagamenti relativi alla refezione scolastica (Contributo iniziale Refezione e Contributo Mensile Refezione) possono essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** utilizzando l'Avviso di Pagamento **PagoPA**.

Non sono ammesse altre modalità di pagamento.

Per ogni mensilità verrà elaborato un **"Avviso di Pagamento PagoPA"** che potrà essere scaricato dai Pagamenti del Portale della Refezione Scolastica e verrà inviato anche sulla mail del richiedente.

Il Comune di Napoli ha realizzato il **Portale dei Pagamenti** denominato **PartenoPay**, attraverso il quale poter effettuare tutti i pagamenti direttamente online da P.C., tablet, smartphone.

Accedendo online al sito **PartenoPay**, è possibile effettuare i pagamenti utilizzando una delle seguenti modalità:

- tramite carta di credito o di debito
- tramite proprio conto corrente
- tramite altri metodi di pagamento

Il sito **PartenoPay** è raggiungibile al seguente indirizzo:
<https://partenopay.comune.napoli.it/>

Gli avvisi PagoPA sono pagabili presso i seguenti punti fisici:

- tutti gli uffici postali;
- sportelli bancari ed ATM con logo **pagoPA**;
- tabaccherie, ricevitorie, supermercati e grande distribuzione, attraverso i circuiti:
 - SisalPay;
 - Lottomatica;
 - Banca 5.

Gli avvisi sono pagabili, inoltre, **online** tramite i sistemi di *home-banking* che espongono il logo CBILL.

Quando devono essere effettuati i versamenti

I versamenti dovranno essere effettuati entro la scadenza prevista nell'Avviso di Pagamento.

Morosità

Nel caso in cui i versamenti delle quote contributive non siano effettuati regolarmente si procederà al recupero coattivo delle somme dovute con aggravio di spese a carico dell'utente.

Rimborsi

I pagamenti sono successivi all'erogazione del servizio. Laddove il genitore o l'esercente la potestà genitoriale si attenga alle istruzioni emanate dal Comune, non dovrebbe sussistere l'evenienza di richiedere rimborsi per prestazioni non rese o somme versate in eccedenza.

Le istanze vanno presentate in carta semplice, direttamente al Servizio Diritto allo Studio con sede a P.zza Cavour n. 42, via e-mail all'indirizzo ***diritto.istruzione@comune.napoli.it***, o possono essere inoltrate al medesimo Ufficio per il tramite della scuola di frequenza.

Nell'istanza il richiedente deve indicare i dati anagrafici, l'indirizzo, il recapito telefonico, le modalità di accredito prescelte (bonifico bancario con spese a carico del richiedente o riscossione del mandato di pagamento in Tesoreria Comunale) e, in caso di scelta del bonifico bancario, il codice IBAN relativo a conto corrente bancario/postale intestato al richiedente nonché deve indicare le motivazioni specifiche della richiesta.

Alla domanda va, altresì, allegata copia del documento di identità e del codice fiscale del richiedente.

Il Servizio Diritto allo Studio potrà, comunque, richiedere all'interessato copia dei pagamenti effettuati e alla scuola di frequenza eventuale attestazione in merito all'utilizzo del servizio da parte dell'alunno.

Contatti

Servizio Diritto allo Studio

Email: ***refezione.scolastica@comune.napoli.it***

Ultimo aggiornamento: 07/08/2026, 10:10

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano - Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio

[Home](#) / [Articoli tematici](#) / [Refezione scolastica](#)

/ [Commissioni Refezione Scolastica](#)

Commissioni Refezione Scolastica

Istituzione di Commissioni Refezione a livello centrale, municipale e di istituto nonché nelle scuole dell'infanzia comunali.

Argomenti

Istruzione

Al fine di contribuire al monitoraggio ed alla verifica dell'andamento del servizio di refezione scolastica, con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 30 del 16/07/2015, è stata prevista l'istituzione di Commissioni Refezione a livello centrale, municipale e di istituto nonché nelle scuole dell'infanzia comunali.

La partecipazione alle Commissioni è a titolo gratuito.

- [Decreto Nomina Commissione Centrale](#)
- [Regolamento Commissioni refezione scolastica](#)

Commissione Refezione Scolastica Centrale

La Commissione Refezione Centrale contribuisce al monitoraggio del servizio di refezione scolastica e promuove iniziative tese

al miglioramento del servizio nel suo complesso. In particolare:

- contribuisce al monitoraggio della qualità ed alla verifica sull'andamento del servizio di refezione scolastica;
- promuove iniziative volte alla pubblicizzazione ed all'informazione all'utenza sulle modalità di espletamento del servizio e dell'attività di monitoraggio e controllo;
- recepisce le istanze e le segnalazioni di criticità provenienti dalle Commissioni Refezione Municipali e/o d'Istituto o direttamente dagli utenti;
- valuta le proposte di miglioramento del servizio presentate dalle Commissioni Refezione Municipali e/o d'Istituto;
- formula le proposte di interventi correttivi al Servizio Centrale competente.

Inoltre può partecipare ogni qualvolta lo ritenga necessario alle riunioni delle Commissioni Refezione Municipali e, nel caso di segnalazioni di criticità, può effettuare, previo accordo con il Dirigente Scolastico, visite presso i punti di consumazione, secondo le modalità previste per la Commissione Refezione d'Istituto.

Essa è composta dal Sindaco o suo delegato, dal Presidente della Commissione consiliare scuola, dal dirigente del competente Servizio centrale e da 2 rappresentanti dell'ASLNapoli 1 Centro.

Commissione Refezione Scolastica Municipale

La Commissione Refezione Municipale ha funzioni di collegamento tra l'utenza e l'Ente al fine di contribuire al monitoraggio, alla valutazione ed al controllo sull'erogazione del servizio di refezione scolastica. In particolare:

- contribuisce alla valutazione della qualità ed al monitoraggio dell'andamento del servizio di refezione scolastica a livello municipale, anche mediante visita senza alcun preavviso presso il centro di cottura della ditta appaltatrice;
- recepisce e verifica le istanze e segnalazioni di criticità rispetto alla corretta esecuzione del servizio di refezione scolastica provenienti dalle Commissioni Refezione d'Istituto o direttamente dagli utenti;

– presenta proposte di miglioramento del servizio alla Commissione Refezione Centrale.

Ogni commissione Municipale è composta dal Presidente della Municipalità, o suo delegato, che la presiede, dal Direttore Centrale della Municipalità, dal Dirigente del competente Servizio Municipale, da un rappresentante del Distretto sanitario territorialmente competente (nominato dall'ASL) e da n.3 genitori di alunni refezionanti frequentanti scuole ricomprese nel territorio della Municipalità.

Commissione refezione Scolastica d'Istituto

I singoli Istituti Scolastici presso cui si effettua il servizio di refezione erogato dal Comune di Napoli possono istituire al loro interno la Commissione Refezione d'Istituto, con la finalità di esercitare, nell'interesse dell'utenza, una funzione di collegamento tra utenti e Amministrazione Comunale e verificare il buon andamento del servizio.

Nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali, ferma restando la loro autonomia, la Commissione potrà essere costituita da rappresentanti dei genitori e da docenti in ragione di tre genitori ed un insegnante per ogni ordine di scuola. Nelle Scuole dell'Infanzia comunali la commissione è composta da rappresentanti dei genitori e da docenti in ragione di tre genitori ed un insegnante.

La Commissione d'Istituto è nominata dal Consiglio di Circolo o di Istituto con propria deliberazione.

Funzioni

In accordo con la Dirigenza scolastica e fermo restando il rispetto delle prerogative che la legge riconosce all'autonomia scolastica, la Commissione refezione d'Istituto può *presso la scuola*:

- verificare che le operazioni previste dalle Linee Guida per una corretta prassi igienica, disponibili presso ciascuna scuola, siano eseguite correttamente dal personale addetto;
- controllare la corrispondenza alle prescrizioni e l'esatta

- distribuzione delle diete speciali;
- verificare la pulizia dei locali e dei piani d'appoggio;
 - assaggiare, in spazio distinto e separato da quello in cui si svolge la refezione, i pasti al momento della distribuzione compatibilmente con le quantità disponibili come assaggio;
 - visionare i documenti di trasporto dei pasti;
 - presenziare alla distribuzione e al consumo del pasto nonché alle operazioni di pulizia e sanificazione;
 - effettuare controlli sul rispetto del menù giornaliero, dei tempi e delle modalità di consegna e sulle date di scadenza dei prodotti.

La Commissione Refezione d'Istituto può *presso il centro di cottura* :

- visitare i locali di stoccaggio e conservazione alimenti;
- visionare le attrezzature in uso;
- assistere alla preparazione e cottura;
- assistere alle operazioni di confezionamento e trasporto pasti.

Inoltre può formulare proposte alla Commissione Refezione Municipale tese al miglioramento del servizio di refezione nel suo complesso.

Modalità d'Intervento

I rappresentanti della Commissione d'Istituto possono accedere ai locali scolastici (aule o refettori) in cui si svolge la refezione e al centro di produzione della ditta appaltatrice, previo appuntamento da concordarsi nel giorno stesso della visita. I rappresentanti della Commissione non possono formulare osservazioni o contestazioni al personale dipendente dalla Ditta appaltatrice né procedere al prelievo di campioni, né richiedere la consegna di copia di alcun documento.

La Commissione d'Istituto formalizza le risultanze delle verifiche eseguite su apposita modulistica. Copia del verbale dovrà essere trasmessa al competente Servizio Municipale competente territorialmente e, nei casi di visita presso il centro di cottura, ulteriore copia dovrà essere rilasciata al Responsabile dell'Azienda. Nel caso di rilevazione di criticità dovrà essere tempestivamente avvisato il Dirigente Scolastico per l'attivazione delle azioni previste.

Ultimo aggiornamento: 07/08/2026, 10:11

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano - Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio

Home / Servizi / Educazione e formazione

/ Iscrizione alla refezione scolastica

Iscrizione alla refezione scolastica

Servizio attivo

La refezione prevede la preparazione, il trasporto e la consegna di pasti fresco-caldi. Sono assicurati diete differenziate per motivi sanitari ad alunni affetti da patologie di intolleranze alimentari nonché per motivi religiosi e/o culturali.

[RICHIEDI ONLINE](#)

Argomenti

[Bambino](#)

[Istruzione](#)



A chi è rivolto

Alunni frequentanti le scuole statali e comunali dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado cittadine.

Come fare

Presentare domanda online attraverso questa pagina.

Cosa serve

Una connessione a Internet per l'accesso con i seguenti metodi di autenticazione:

- SPID
- CIE
- CNS / TS-CNS
- Attestazione ISEE (per avvalersi eventualmente delle tariffe agevolate)

Cosa si ottiene

Iscrizione al servizio di refezione scolastica.

Tempi e scadenze

Accedendo al portale è possibile iscriversi al servizio dal mese di agosto e nel corso dell'anno scolastico di riferimento.

Nei giorni successivi all'iscrizione la scuola accetterà la richiesta entro un massimo di 30 gg.

Costi

Contributo Iniziale

Per la presentazione della domanda d'iscrizione è previsto il pagamento di **15,00 euro** iniziali quale **"Contributo per l'organizzazione generale del servizio A.S. 2026/2027"**.

Tale contributo è dovuto una sola volta nel caso di più figli iscritti al servizio di refezione scolastica e dovrà essere versato entro l'attivazione del servizio e non è contestuale all'invio della richiesta.

Sistema Tariffario

È prevista una contribuzione mensile da parte degli utenti del servizio calcolata a pasto con l'applicazione delle tariffe in base al valore dell'attestazione ISEE.

Per le famiglie con genitori non coniugati e non conviventi dovrà essere richiesta ed inserita l'Attestazione ISEE "minorenni".

Fascia di contribuzione (*)	I.S.E.E. (*)	Tariffa a pasto (*)
1	da €. 0,00 a €. 500,00	€. 0,75

2	da €. 500,01 a €. 2.500,00	€. 1,00
3	da €. 2.500,01 a €. 6.000,00	€. 1,30
4	da €. 6.000,01 a €. 9.000,00	€. 1,70
5	da €. 9.000,01 a €. 12.000,00	€. 2,40
6	da €. 12.000,01 a €. 15.000,00	€. 3,60
7	da €. 15.000,01 a €. 19.000,00	€. 4,00
8	da €. 19.000,01 a €. 23.000,00	€. 4,60
9	da €. 23.000,01 a €. 26.000,00	€. 4,80
10	da €. 26.000,01 a €. 29.000,00	€. 5,00
11	da €. 26.000,01 a €. 40.000,00	€. 5,20
12	oltre €. 40.000,00	€. 5,40

() Si informa che le fasce di contribuzione potrebbero subire variazioni in aumento, nel numero e nell'importo, nel corso del presente anno scolastico.*

Riduzioni

- per le famiglie che versano la quota contributiva per la refezione scolastica contemporaneamente per due o più figli si applica la riduzione del 30% della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli.
- per gli alunni stranieri appartenenti a nuclei familiari in condizioni di disagio per i quali non possa essere prodotta attestazione ISEE è prevista l'applicazione

della tariffa agevolata corrispondente alla prima fascia di contribuzione.

Esenzioni

È prevista l'esenzione dal pagamento della quota contributiva per il servizio di refezione scolastica nei seguenti casi:

- Alunno in condizione di disabilità in situazione di gravità (L. 104/92 art.3 c. 3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;
- alunno riconosciuto invalido dall'apposita Commissione dell'ASL, appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 24.000,00;
- alunno appartenente a nucleo familiare con valore ISEE fino a € 2.500,00 e in condizioni di grave disagio socio-economico-ambientale, in carico ai Centri Servizi Sociali Territoriali.

L'esenzione si riferisce alla quota contributiva mensile e non è estesa al pagamento dell'importo di **euro 15,00** previsto quale contributo per l'organizzazione generale del servizio.

Pagamenti

I pagamenti relativi alla refezione scolastica (Contributo iniziale Refezione e Contributo Mensile Refezione) possono essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** utilizzando l'Avviso di pagamento **PagoPA**.

Accedi al servizio

Procedi con l'accesso al servizio

[RICHIEDI ONLINE](#)

Uffici che erogano il servizio



Servizio Diritto allo Studio

Piazza Cavour 42, 80137

Condizioni di servizio

Per conoscere i dettagli di scadenze, requisiti e altre informazioni importanti, leggi i termini e le condizioni di servizio.



Termini e condizioni di servizio (PDF)

Contatti

Servizio Diritto allo Studio

Telefono: 0039 0817959406

E-mail: diritto.istruzione@comune.napoli.it

PEC: diritto.istruzione@pec.comune.napoli.it

Unità organizzativa responsabile

Area Educazione

Piazza Cavour 42, 80137



Argomenti:

Bambino

Istruzione

Ulteriori informazioni

In sede di iscrizione, è possibile scegliere la tipologia di dieta tra diete standardizzate e dieta personalizzata corredando la richiesta da apposita documentazione sanitaria scaricabile dalle piattaforme SIMEAL.

Copertura geografica

Tutta l'area del Comune di Napoli.

Ultimo aggiornamento: 06/08/2026, 16:28

Contenuti correlati



Amministrazione

Area Educazione

Barbara Trupiano - Servizio Sistema Educativo

Servizio Sistema Educativo

Servizio Diritto allo Studio

Vedi altri 1

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio